

6.6 Transkrip Wawancara

Informan : I, S., SKM
Jabatan : Koordinator UKM Esensial
Hari/Tanggal : Rabu, 05 Maret 2025

A. Input

a. Sumber Daya Manusia

1. Bagaimana kersediaan SDMk Pada Program KIA di Puskesmas pada saat ini?

Jawab:

“SDM pada program ini sudah memadai dan cukup berkompetensi, semua sudah pintar-pintar orang itu di program nya, lebih lama mereka berada di program itu dari pada saya selaku ketua program nya”

2. Sejauh ini apakah ada hambatan terkait Ketersediaan SDMk?

Jawab:

“Sepertinya tidak ada ya”

3. Apakah ada pelatihan yang diberikan kepada SDMk?

Jawab:

”Ada, Tetapi hanya ke perwakilan biasanya ke pemegang program saja”

b. Sarana dan Prasarana

1. Bagaimana persediaan fasilitas yang dimiliki Puskesmas pada saat ini dalam melaksanakan pelayanan Antenatal Care?

Jawab:

“untuk sarana dan fasilitas disini sudah cukup dan tidak ada kendala terkait ketersediaan nya”

2. Sejauh ini apakah ada hambatan dari ketersediaan fasilitas yang diberikan?

Jawab:

“dan tidak ada kendala terkait ketersediaan nya”

3. Apa alternatif upaya yang dapat dilakukan untuk menghadapi hambatan tersebut?

Jawab :

“_“

c. Biaya

1. Bagaimana pendapat anda terkait persediaan dana yang dimiliki Puskesmas untuk menjalankan pelayanan antenatal?

Jawab:

“dana nya ada yaitu dar JKN sama BOK”

2. Bagaimana alur penyaluran sumber pembiayaan untuk program KIA?

Jawab:

“ Pembiayaan Program KIA turun dari DINKES Pastinya yang tercover dalam BOK, program KIA ini minim biaya seperti, misalnya ada kegiatan diluar Gedung senam ibu hamil, biaya yang dikeluarkan hanya untuk konsumsi dan instruktur senam, itupun biasanya di optimalkan sumber daya program KIA yang jadi instruktur nya supaya meminimkan pengeluaran biaya ”

3. Apa saja hambatan yang biasanya terdapat pada pembiayaan program KIA?

Jawab:

“biasanya ada keterlambatan dana itu”

d. Kebijakan

1. Apakah ada Standart Operasional Prosedur yang digunakan pada pelaksanaan program ini?

Jawab:

“SOP sudah pasti ada, sudah ditetapkan dan insyallah sudah dilaksanakan semaksimal dan sesuai dengan Standart yang ditetapkan. Terus SOP yang dibuat juga sudah merujuk kepada Standart Pelayanan dari KEMENKES nya sendiri kaya contohnya ada Standart pelayanan 10T itu kan, itu sudah kami perbarui dan udah di terapkan ”

A. Proses (Perencanaan, Pelaksanaan, Pencatatan dan pelaporan)

a. Perencanaan

1. Kapan dan Bagaimana proses perencanaan program ANC di puskesmas ini?

Jawab:

“Perencanaan dilakukan setiap setahun Sekai dan diawal tahun”

2. Siapa saja yang terlibat dalam proses perencanaan program ANC?

Jawab:

“Para pemegang program dan pimpinan”

3. Adakah Hambatan yang didapati ketika melakukan perencanaan?

Jawab:

“Tidak ada”

Pelaksanaan

1. Bagaimana Kebijakan ataupun Standart Operasional Prosedur dala Pelaksanaan ANC?

Jawab:

“saya yakin pelaksanaan nya yg dilakukan sudah dilakukan sebagaimana SOP yang ditetapkan dan sudah berpatok pada KEMENKES juga kaya yang ANC gitukan pelayanan yang didapat dari ibu hamil yag datang kemari pasti akan mendapat pelayanana standart 10T”

2. Bagaimana prosedur pelaksanaan antenatal care dipuskesmas ini? Apakah sudah sesuai dengan Pedoman Pelayanan ANC dari Kemenkes?

Jawab:

“saya yakin pelaksanaan nya yg dilakukan sudah dilakukan sebagaimana SOP yang ditetapkan dan sudah berpatok pada KEMENKES juga kaya yang ANC gitukan pelayanan yang didapat dari ibu hamil yag datang kemari pasti akan mendapat pelayanana standart 10T”

3. Apa saja kesulitan bagi pihak Puskesmas dalam melaksanakan kegiatan antenatal care? Seperti kesulitan dalam melayani dengan tepat waktu, kesulitan memberikan pelayanan dikarenakan SDM KIA yang masih kurang,

Jawab:

“Tidak ada”

b. Pengawasan

1. Bagaimana proses pengawasan pelaksanaan program ANC ini, apakah ada petugas yang bertanggung jawab khusus?

Jawab:

“Penanggung jawab program yang bertugas mengawasi program nya. Biasanya berita dari pemegang program yang berada di PUSTU itu akan melaporkan segala hal yang terjadi di lapangan ke koordinator program, coordinator disini berperan sebagai pengawas”

2. Apakah ada sanksi yang diberika kepada pelaksana program jika terjadi suatu kelalaian dlam memberikan pelayanan serta dalam berkerja?

Jawab:

“Karena biasanya didunia kerjaan itu sudah menjadi rekan atau kawan lah ya istilahrnya jadi yaa gadalah marah-marah kaya anak-anak gitu ya paling Cuma di tanya kenapa bisa kek gini kerjaan nya, dan ditegur dengan Bahasa halus lah”

c. Pencatatan dan Pelaporan

1. Kapan dan Bagaimana proses pencatatan dan pelaporan program ANC ini, apakah ada petugas yang bertanggung jawab khusus?

Jawab:

“untuk pelaporan itu di setiap tanggal 5 setiap koordinator program harus sudah menyerahkan laporan laporan program nya kalau untuk hambatan biasanya ibu ada kendala di jaringan ajasih karena kan ada pelaporan yang harus dilaporkan melaui aplikasi gitu jadi kadang web nya susah dibuka atau sedang eror tapi tidak sampai menjadikan proses pelaporan jadi terlambat ya Cuma terhambat sedikit aja

2. Apa saja langkah-langkah evaluasi yang dilakukan untuk menilai efektivitas program ANC?

Jawab:

“Langkah nya apaya, yaa hanya sekedar membuat forum rapat untuk membahas hasil hasil progress program lah dek”

3. Bagaimana upaya tindak lanjut yang dilakukan oleh ibu (pemegang program) jika tidak tercapainya suatu target pada program KIA ini?

Jawab:

“Menanyakan pada setiap rapat terkait masalah yang muncul, kenapa yang ini seperti ini begitulah kurang lebih”

Informan : H, N, M., AM. Keb
Jabatan : Koordinator Program KIA
Hari/Tanggal : Rabu, 05 Maret 2025

A. Input

a. Sumber Daya Manusia

- 1. Bagaimana kersediaan SDMk Pada Program KIA di Puskesmas pada saat ini?**

Jawab:

“Untuk ketersediaan nya sendiri sudah tersedia”

- 2. Sejauh ini apakah ada hambatan terkait Ketersedian SDMk?**

Jawab:

“Adanya double job”

- 3. Apakah ada pelatihan yang diberikan kepada SDMk?**

Jawab:

”Ada, Tetapi hanya perwakilan Kemarin ibu yang melaksanakan pelatihan, hanya perwakilan dari setiap program”

b. Sarana dan Prasarana

- 1. Bagaimana persediaan fasilitas yang dimiliki Puskesmas pada saat ini dalam melaksanakan pelayanan Antenatal Care?**

Jawab:

“Sudah Lengkap, dan tidak ada hambatan sejauh ini untuk persediaan sarana dan prasarana”

- 2. Sejauh ini apakah ada hambatan dari ketersediaan fasilitas yang diberikan?**

Jawab:

“dan tidak ada kendala terkait ketersediaan nya, untuk ketersediaan glukoprotein dan cek golda sedang kosong dan sudah diajukan pengajuan belanja ke bendahara”

- 3. Apa alternatif upaya yang dapat dilakukan untuk menghadapi hambatan tersebut? –**

c. Biaya

- 1. Bagaimana pendapat anda terkait persediaan dana yang dimiliki Puskesmas untuk menjalankan pelayanan antenatal?**

Jawab:

“dana nya ada yaitu dar JKN sama BOK”

- 2. Bagaimana alur penyaluran sumber pembiayaan untuk program KIA?**

Jawab:

“kalau untuk sumber pendanaan itu ada dari BOK dan JKN dan untuk estimasi pendanaan yang didapat untuk program KIA itu sebesar 25%”

3. Apa saja hambatan yang biasanya terdapat pada pembiayaan program KIA?

Jawab:

“ada keterlambatan dana masuk ke rekening itu”

d. Kebijakan

1. Apakah ada Standart Operasional Prosedur yang digunakan pada pelaksanaan program ini?

Jawab:

“SOP sudah pasti ada, sudah ditetapkan dan insyallah sudah dilaksanakan semaksimal dan sesuai dengan Standart yang ditetapkan. Terus SOP yang dibuat juga sudah merujuk kepada Standart Pelayanan dari KEMENKES nya sendiri kaya contohnya ada Standart pelayanan 10T itu kan, itu sudah kami perbarui dan udah di terapkan”

B. Proses (Perencanaan, Pelaksanaan, Pencatatan dan pelaporan)

a. Perencanaan

1. Kapan dan Bagaimana proses perencanaan program ANC di puskesmas ini?

Jawab:

“Perencanaan dilakukan di awal tahun contohnya untuk memfinalisasi rencana kerja di awal tahun 2025 biasanya sudah dirapatkan dari awal tahun 2024”

2. Siapa saja yang terlibat dalam proses perencanaan program ANC?

Jawab:

“Para pemegang program dan pimpinan”

3. Adakah Hambatan yang didapati ketika melakukan perencanaan?

Jawab:

“Tidak ada”

b. Pelaksanaan

1. Bagaimana Kebijakan ataupun Standart Operasional Prosedur dala Pelaksanaan ANC?

Jawab:

“SOP yang ditetapkan dan sudah berpatok pada KEMENKES juga kaya yang ANC gitukan pelayanan yang didapat dari ibu hamil yag datang kemari pasti akan mendapat pelayanana standart 10T”

2. Bagaimana prosedur pelaksanaan antenatal care dipuskesmas ini? Apakah sudah sesuai dengan Pedoman Pelayanan ANC dari Kemenkes?

Jawab:

“sudah ada alur nya, alur pelaksanaan nya dari pasien mengambil nomor antrian, kemudian sudah dipanggil dan regis di meja pendaftaran kemudian masuk ke ruangan pelayanan, abistu pelayanan yang dikasi tergantung keluhan, ada yang datang cuma untuk meminta rujukan, jika diperlukan tindakan pelayanan pengecaklan lab ataupun rujukan internal, nanti akan diarahkan ke labolatorium kemudia pasien kembali lagi ke ruangan untuk menerima pembacaan hasil lab oleh dokter, abistu 56 pasien nunggu di farmasi untuk dapat obat setelah itu pulang”

3. Apa saja kesulitan bagi pihak Puskesmas dalam melaksanakan kegiatan antenatal care? Seperti kesulitan dalam melayani dengan tepat waktu, kesulitan memberikan pelayanan dikarenakan SDM KIA yang masih kurang,

Jawab:

“Tidak ada”

c. Pengawasan

1. Bagaimana proses pengawasan pelaksanaan program ANC ini, apakah ada petugas yang bertanggung jawab khusus?

Jawab:

“Penanggung jawab program yang bertugas mengawasi program nya. Biasanya berita dari pemegang program yang berada di PUSTU itu akan melaporkan segala hal yang terjadi di lapangan ke koordinator program, coordinator disini berperan sebagai pengawas”

2. Apakah ada sanksi yang diberika kepada pelaksana program jika terjadi suatu kelalaian dlam memberikan pelayanan serta dalam berkerja?

Jawab:

“Karena biasanya didunia kerjaan itu sudah menjadi rekan atau kawan lah ya istilahnya jadi yaa gadalah marah-marah kaya anak-anak gitu ya paling Cuma di tanya kenapa bisa kek gini kerjaan nya, dan ditegur dengan Bahasa halus lah”

d. Pencatatan dan Pelaporan

1. Kapan dan Bagaimana proses pencatatan dan pelaporan program ANC ini, apakah ada petugas yang bertanggung jawab khusus?

Jawab:

“untuk pelaporan itu di setiap tanggal 5 setiap koordinator program harus sudah menyerahkan laporan laporan program nya kalau untuk hambatan biasanya ibu ada kendala di jaringan ajasih karena kan ada pelaporan yang harus dilaporkan melauli aplikasi gitu jadi kadang web nya susah dibuka atau sedang eror tapi tidak sampai menjadikan proses pelaporan jadi terlambat ya Cuma terhambat sedikit aja

2. Apa saja langkah-langkah evaluasi yang dilakukan untuk menilai efektivitas program ANC?

Jawab:

“Langkah nya apaya, yaa hanya sekedar membuat forum rapat untuk membahas hasil hasil progress program lah dek”

3. Bagaimana upaya tindak lanjut yang dilakukan oleh ibu (pemegang program) jika tidak tercapainya suatu target pada program KIA ini?

Jawab:

“Menanyakan pada setiap rapat terkait masalah yang muncul, kenapa yang ini seperti ini begitulah kurang lebih”



6.6.3 Hasil wawancara Terhadap Informan Kunci (Kepala TU Puskesmas)

Informan : Y, N., S.Kep Ners M.Kes
Jabatan : Koordinator Program KIA
Hari/Tanggal : Rabu, 05 Maret 2025

A. Input

a. Sumber Daya Manusia

1. Bagaimana pendapat anda terkait Ketersediaan SDM Pada Program KIA di Puskesmas pada saat ini?

Jawab:

“Untuk ketersediaan jika dilihat dari SK yang berlaku dalam program ntenatal yang dimana dengan di dalamnya menangani 1030an target ibu hamil, SDM nya sudah memadai, sudah S1 rata-rata dan skill serta Pendidikan nya sudah memadai”

b. Sarana dan Prasarana

1. Bagaimana pendapat anda terkait persediaan fasilitas yang dimiliki Puskesmas pada saat ini dalam melaksanakan pelayanan Antenatal Care?

Jawab:

“Ketersediaan sarana dan prasarana disini tidak ada masalah”

c. Biaya

1. Bagaimana pendapat anda terkait persediaan dana yang dimiliki Puskesmas untuk menjalankan pelayanan antenatal?

Jawab:

“Untuk biaya itu, Pendanaan untuk kegiatan diluar Gedung bersumber dari BOK, sumber lain ada dari JKN yang digunakan untuk mendukung ketersediaan alat-alat yang dibutuhkan untuk menjalankan program”

d. Kebijakan

1. Bagaimana menurut anda tentang kebijakan yang dikeluarkan terkait Pelaksanaan antenatal care?

Jawab:

“SOP nya setiap program sudah pasti ada, tanyakan langsung dengan KIA untuk apa apa saja yang di dalam SOP tersebut”

B. Proses

a. Perencanaan

1. Bagaimana proses perencanaan dan pengorganisasian program ANC di puskesmas?

Jawab:

“untuk perencanaan penganggaran program sebetulnya dilaksanakan 2 tahun sekali, akan tetapi untuk prosesi penetapan fix rencana yang akan diajukan di tahun 2025 contohnya itu sudah di fix kan di awal tahun 2024”

b. Pelaksanaan

1. Apakah ada Standart Operasional Prosedur yang digunakan pada pelaksanaan program ini?

Jawab:

“Sudah adda dan sudah sesuai dengan peraturan dan standart dinas Kesehatan”

2. Bagaimana prosedur pelaksanaan antenatal care di Puskesmas ini?

Jawab:

“Ada diruangan KIA alur dari pada pelaksanaan nya ya seperti pada umum nya pelaksanaan di lakukan datang pasien, menunggu antrian, ke adiminstrasi, keruangan poli, mendapat perawatan, mengambil obat, terus pulang”

c. Pengawasan

1. Apa saja kesulitan bagi pihak Puskesmas dalam melaksanakan kegiatan antenatal care? Seperti kesulitan dalam melayani dengan tepat waktu, kesulitan memberikan pelayanan dikarenakan SDM KIA yang masih kurang, dan sebagainya.

Jawab:

“Tidak ada, Penanggung jawab program yang bertugas mengawasi program nya”

6.6.5 Hasil wawancara Terhadap Informan Triangulasi 1 (Bendahara Puskesmas)

Informan : Y, P., S. Kep Ners M.Kes
Jabatan : Koordinator Program KIA
Hari/Tanggal : Rabu, 05 Maret 2025

Melalui bendehara puskesmas Peneliti menanyakan terkait keabsahan penyaluran dan sumber dana hingga sampai ke program yakni sebagai berikut

“Pembiayaan untuk program ANC cukup memadai 25% dari BOK utk kegiatan di lapangan, Dengan alur nya itu dari kita buat pengusulan perencanaan kan tentang kegiatan dalam bentuk RAB, ataupun Plant OF Action BOK gituu, kemudian diusulkan lah ke Dinas Kesehatan, Menunggu ACC an kementrian. (apabila tidak di ACC oleh kemntrian dengan ketentuan biaya yang terlalu tinggi sehingga tidak bisa di akomodir oleh kementrian itu akan di buat usulan baru berikutnya seperti: pengurangan volume kegiatan ataupun jumlah orang yang melaksanakan kegiatan tersebut. Apabila di ACC oleh Kementrian terus tinggal menunggu dana yang telah kita usulkan di RAB atau POA BOK puskesmas tadi masuk ke rekening BOK Puskesmas gituu”



6.6.6 Hasil wawancara Terhadap Informan Triangulasi Ibu Hamil Pengguna Layanan

a. Ibu Hamil Pengguna Layanan (IT-2)

A. Karakteristik Informan

Nama: IRN

Umur: 28, GURU, S.KOM

Kehamilan ke: 3

Usia kehamilan: 3 minggu / 8 bulan

B. Gambaran Umum

- 1) Sudah berapa kali ibu melakukan pemeriksaan kandungan di sini?
" 4 Kali dek 3x di klinik dan 1x di puskesmas "
- 2) Bagaimana pengalaman anda selama melakukan pemeriksaan kehamilan di puskesmas ini?
"saya baru ini ke sini, karenakan sebelumnya ini ke klinik, karena syg bpjs nya tidak di pakai jadi yaudalah kesini aja"
- 3) Apa manfaatnya bagi ibu hamil jika memeriksakan kandungan ke tenaga kesehatan?
"wih banyak la dek, bisa tau Kesehatan adek bayi, Kesehatan mak nya juga, kalo ada keluhan bisa ditanganin banyak lah dek"
- 4) Bagaimana menurut anda tentang jarak Puskesmas dengan rumah anda?
"gak pala jauh lah di jalan pancing sini berapaya 3 4 kiloan "
- 5) Apakah ibu pengguna BPJS?
"Iya dek"
- 6) Dimana keanggotaan faskes BPJS ibu?
"Disini dek"

C. Input

- 1) Bagaimana pendapat anda tentang cara petugas KIA dalam memberikan pelayanan pada saat anda melakukan pemeriksaan?
"cara nya, gitulah, kayak dokter pada umumnya "
- 2) Bagaimana pendapat anda tentang sikap petugas KIA dalam memberikan pelayanan pada saat anda melakukan pemeriksaan?
"Sejauhnya baik baik saja pelayanan yang dikasi"

- 3) Bagaimana pendapat anda tentang peralatan yang dimiliki oleh Puskesmas
“berbeda dengan yang di klinik dek, lebih puas lah kao di klinik, kalau di klinik USG nya sudah 3D jadi Nampak dia kalau sin ikan hanya 2D datar saja dia, cuman itula nebus obat nya mahal sekali wih, makanya ibu kalo apa gak pala tebus obat hehe”

D. Proses

- 1) Bagaimana menurut anda proses pelayanan selama anda melakukan pemeriksaan?

“Kepuasan nya beda, kaya di klinik itu dapat hasil USG udah 3D jadi nampak dia (sembari menunjukan hasil USG dari klinik) kalau dari puskesmas hasil USG nya masih 2D tadi terus pun Akses fasilitas nya berbeda dengan klinik, kita di oper-oper kesana kemari jadinya harus berjalan kesana kemari, maunya disatu ruang itu khusus pelayanan Ibu hamil”

- 2) Apakah ada harapan yang sekira nya disampaikan untuk program ANC di puskesmas ini?

“Yaa semoga bisa ditingkatkan lah kualitas pelayanan nya”

b. Ibu Hamil Pengguna Layanan (IT-3)

A. Karakteristik Informan

Nama: MRY

Umur: 29 Tahun, IRT, SMA

Kehamilan ke: 2

Usia kehamilan: 5 bulan

B. Gambaran Umum

- 1) Sudah berapa kali ibu melakukan pemeriksaan kandungan di sini?

Jawab: *"2 Kali dek"*

- 2) Bagaimana pengalaman anda selama melakukan pemeriksaan kehamilan di puskesmas ini?

"Sejauh ini baik, baik saja dek"

- 3) Apa manfaatnya bagi ibu hamil jika memeriksakan kandungan ke tenaga kesehatan?

"kita jadi tau lah perkembangan kehamilan kita, ngecek ngecek Kesehatan juga"

- 4) Bagaimana menurut anda tentang jarak Puskesmas dengan rumah anda?

"Sekitar 3 kiloan kek nya dek berapa yaa kakak pun lupa"

- 5) Apakah ibu pengguna BPJS?

"Iya dek"

- 6) Dimana keanggotaan faskes BPJS ibu?

"Disini dek"

C. Input

- 1) Bagaimana pendapat anda tentang cara petugas KIA dalam memberikan pelayanan pada saat anda melakukan pemeriksaan?

"para pekerja nya sudah baik dalam memberikan pelayanan, proses pelayanan nya sudah bagus dan dokter nya juga baik semua-semua di kasi tahu nya tentang kehamilan kakak"

- 2) Bagaimana pendapat anda tentang sikap petugas KIA dalam memberikan pelayanan pada saat anda melakukan pemeriksaan?

"Sejauhnya baik baik saja pelayanan yang dikasi"

- 3) Bagaimana pendapat anda tentang peralatan yang dimiliki oleh Puskesmas

"memadai dan lengkap sih dek menurut kakak"

D. Proses

- 1) Bagaimana menurut anda proses pelayanan selama anda melakukan pemeriksaan?

“Tidak ada masalah sih dek, alur nya jelas”

- 2) Apakah ada harapan yang sekira nya disampaikan untuk program ANC di puskesmas ini?

“heheh... apayaa tidak ada sih dek yaa semoga semakin baik lah kedepannya... gatau kakak mau bilang apa”



c. Ibu Hamil Pengguna Layanan (IT-4)

A. Karakteristik Informan

Nama: DTA

Umur: 26, IRT, SMA

Kehamilan ke: 2

Usia Kehamilan: 8 bulan

B. Gambaran Umum

1) Sudah berapa kali ibu melakukan pemeriksaan kandungan di sini?

Jawab:

“3x di klinik sama ini satu di puskesmas ”

2) Bagaimana pengalaman anda selama melakukan pemeriksaan kehamilan di puskesmas ini?

Jawab:

“lebih enak di bidan sih dek, soalnya kan fokus sama perhatian nya beda gitu yang dikasi tidak banyak antrian juga”

3) Apa manfaatnya bagi ibu hamil jika memeriksakan kandungan ke tenaga kesehatan?

Jawab:

“ yaaa ... untuk tau perkembangan kehamilan lah ya”

4) Bagaimana menurut anda tentang jarak Puskesmas dengan rumah anda?

Jawab:

“sekitar 7kilo an mungkin dek”

5) Apakah ibu pengguna BPJS?

Jawab:

“bukan dekk”

6) Dimana keanggotaan faskes BPJS ibu?

Jawab:

“di Faskes Banten dek”

C. Input

- 1) Bagaimana pendapat anda tentang cara petugas KIA dalam memberikan pelayanan pada saat anda melakukan pemeriksaan?

Jawab:

“sebetulnya biasa aja, cuman ini dokter nya beda jadi ramah gitu dia”

- 2) Bagaimana pendapat anda tentang sikap petugas KIA dalam memberikan pelayanan pada saat anda melakukan pemeriksaan?

Jawab:

“apayaa lebih nyaman aja ibuk di klinik hehe.. soalnya disini pekerja nya jutek hehe”

- 3) Bagaimana pendapat anda tentang peralatan yang dimiliki oleh Puskesmas?

Jawab:

“yaa standart lah dek, aman saja tidak ada masalah ”

D. Proses

- 1) Bagaimana menurut anda proses pelayanan selama anda melakukan pemeriksaan?

Jawab:

“Tidak ada masalah sih dek”

- 2) Apakah ada harapan yang sekira nya disampaikan untuk program ANC di puskesmas ini?

Jawab:

“ih gatauu dek, apala yang bagus bagus ajaa gitu hehehe...”

D. Ibu Hamil Pengguna Layanan (IT-5)

A. Karakteristik Informan

Nama: INT

Umur: 31

Kehamilan ke: 3

Usia Kehamilan: 2 minggu

B. Gambaran Umum

1) Sudah berapa kali ibu melakukan pemeriksaan kandungan di sini?

Jawab:

"baru 1 ini Kali dek"

2) Bagaimana pengalaman anda selama melakukan pemeriksaan kehamilan di puskesmas ini?

Jawab:

"Sejauh ini baik, baik saja dek"

3) Apa manfaatnya bagi ibu hamil jika memeriksakan kandungan ke tenaga kesehatan?

Jawab:

"kita jadi tau lah perkembangan kehamilan kita, ngecek ngecek Kesehatan juga"

4) Bagaimana menurut anda tentang jarak Puskesmas dengan rumah anda?

Jawab:

"Sekitar 3 kiloan kek nya dek berapa yaa kakak pun lupa"

5) Apakah ibu pengguna BPJS?

"Iya dek"

6) Dimana keanggotaan faskes BPJS ibu?

Jawab:

"Disini dek"

C. Input

- 1) **Bagaimana pendapat anda tentang cara petugas KIA dalam memberikan pelayanan pada saat anda melakukan pemeriksaan?**

Jawab:

“para pekerja nya sudah baik dalam memberikan pelayanan, proses pelayanan nya sudah bagus dan dokter nya juga baik semua-semua di kasi tahu nya tentang kehamilan kakak”

- 2) **Bagaimana pendapat anda tentang sikap petugas KIA dalam memberikan pelayanan pada saat anda melakukan pemeriksaan?**

Jawab:

“Sejauhnya baik baik saja pelayanan yang dikasi”

- 3) **Bagaimana pendapat anda tentang peralatan yang dimiliki oleh Puskesmas**
“memadai dan lengkap sih dek menurut kakak”

D. Proses

- 1) **Bagaimana menurut anda proses pelayanan selama anda melakukan pemeriksaan?**

Jawab:

“Tidak ada masalah sih dek, alur nya jelas”

- 2) **Apakah ada harapan yang sekira nya disampaikan untuk program ANC di puskesmas ini?**

Jawab:

“heheh... apayaa tidak ada sih dek yaa semoga semakin baik lah kedepannya... gatau kakak mau bilang apa”